



УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район

И.В. Беляев

« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 14
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной 	30.03.2023 г.	Артемьева Е.В., заместитель директора по УВР, Смык Л.Л., заместитель директора по ВР		

<p>обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации; - образец договора об оказании 	<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации; - образец договора об оказании платных образовательных услуг 				
--	---	--	--	--	--

	<p>платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>	<p>или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.	<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Своевременное проведение текущего ремонта в кабинетах школы.</p>	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
----	---	---	---------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно:</p> <p>- не оборудованы входные группы поручнями, расширенными дверными проемами для лиц с ОВЗ;</p>	<p>Оборудовать входные группы в образовательной организации поручнями, расширенными дверными проемами для лиц с ОВЗ;</p>	30.06.2024 г.	Очкась Е.К., директор		
	<p>- не обеспечена возможность использования специальных</p>	<p>- обеспечить возможность использования специальных</p>	30.06.2024 г.	Очкась Е.К., директор		

	сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;				
	- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (не установлены поручни).	- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (установить поручни).	30.06.2024 г.	Очкась Е.К., директор		
4.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
	- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
	- не пройдено обучение (инструктирование) работниками школы по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- пройти работниками школы обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
5.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.06.2024 г.	Очкась Е.К., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
7.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Проводить встречи администрации образовательной организации, учителей начальных классов с заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
----	--	--	---------------	-----------------------	--	--

9.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		
10.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Очкась Е.К., директор		